

# 募集型企画旅行 ご旅行条件書

この旅行は、一般社団法人西尾市観光協会（以下「当社」という。）が旅行を企画して実施するものであり、この旅行に参加されるお客様は、当社と募集型企画旅行契約（以下「契約」という。）を締結することになります。また契約の内容・条件は、各コース毎に記載されている条件のほか、本旅行条件書、出発前にお渡しする行程案内書（確定書面）（以下「行程案内書」という。）及び当社旅行業約款（募集型企画旅行約款の部）（以下「当社約款」という。）によります。

## 1. 旅行のお申込み方法

(1)所定の旅行申込書（以下「申込書」という。）に所定事項を記入の上、次に定める申込金を添えてお申込みいただきます。申込金は、旅行代金又は取消料若しくは違約金のそれぞれ一部又は全部として取り扱います。

旅行代金 （おひとりさま）	10,000 円未満	10,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 60,000円未満	60,000円以上
申込金	3,000円	5,000円	10,000円	20,000円

(2)当社及び旅行パンフレット裏面の受託販売欄に記載された当社の受託旅行者又は受託旅行者代理業者の営業所（以下「販売店」という。）は、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段による契約の予約を受付けます。この場合、予約の時点では契約は成立しておらず、お客様は、当社が予約を承諾した日の翌日から起算して3日以内に申込書と申込金を提出いただきます。（受付は、当社の営業時間内とし、営業時間終了後に着信したファクシミリ、電子メール等は、翌営業日の受付となります。）この期間内にお申込金のお支払いがない場合は、当社は予約がなかったものとして取り扱います。

(3)通信契約により契約の締結をご希望されるお客様との旅行条件は、次のほか、第2項(2)、第12項(1)及び第12項(2)によります。

①当社又は販売店は、当社又は販売店が提携するクレジットカード会社等（以下「提携会社等」という。）のカード会員（以下「会員」という。）より所定の伝票への「会員の署名なくして旅行代金や取消料等のお支払を受ける」ことを条件に「電話、ファクシミリ、インターネットその他の通信手段による旅行のお申込み」を受けて契約を締結することがあります。（以上を「通信契約」という。）なお、販売店により当該取り扱いができない場合や取り扱いができるカードの種類に制約がある場合があります。

②通信契約の申込みに際し、会員のお客様は申込みをしようとする募集型企画旅行の名称、出発日、会員番号その他の事項（以下「会員番号等」という。）を当社にお申し出いただきます。

③通信契約での「カード利用日」とは、お客様及び当社が契約に基づく旅行代金等の支払い又は払戻債務を履行すべき日とし、前者の場合は契約成立日、後者の場合は契約解除のお申し出のあった日となります。

④与信等の理由によりお客様のお申し出のクレジットカードでのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除し、第14項の取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。ただし、当社が別途指定する期日までに現金による旅行代金のお支払いいただいた場合はこの限りではありません。

## 2. 契約の成立

(1)お客様との契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立します。具体的には次によります。

①店頭（及び当社又は販売店の外務員による訪問販売）の場合は、当社が契約の締結を承諾し、当社が第1項(1)の申込金を受理した時。  
②電話等による契約の予約の場合は、当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日目に当たる日までに当社がお客様から第1項(1)の申込金を受理した時。

(2)通信契約は、当社が通信契約の締結を承諾する旨の通知を発した時に成立致します。ただし、当該契約の申込みを承諾する旨の通知を電子メール、ファクシミリ、留守番電話等の電子承諾通知による方法で通知する場合は、当該通知がお客様に到達した時に成立します。

## 3. お申込条件

(1)20歳未満の方のみでご旅行の場合は、保護者（法定代理人）の同意書が必要です。  
(2)中学生以下の方のみでご旅行の場合、当社は、お申込みをお断りすることがあります。  
(3)特定旅客層を対象とした旅行、又は旅行目的をもつ旅行については、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、お申込みをお断りすることがあります。  
(4)慢性疾患をお持ちの方、身体に障害をお持ちの方、健康を害している方、妊娠中の方などで、手配等特別な配慮を必要とする方は、その旨を旅行申込み時にお申し出下さい。当社は可能な範囲内でこれに応じます。この場合、当社は、旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者若しくは同伴者の同行、医師の診断書の提出、コースの一部について内容を変更すること等を条件とすることがあります。また、お申込みをお断りすることがあります。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は、お客様のご負担となります。  
(5)その他当社の業務上の都合があるときは、お申込みをお断りする場合があります。

## 4. 契約責任者によるお申込み

(1)当社は、団体・グループを構成するお客様の代表者（以下「契約責任者」という。）から旅行のお申込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を契

約責任者が有しているものとみなして当該契約に関する取引等を契約責任者との間で行います。

(2)契約責任者は、当社が定める日までに、構成者の名簿を当社に提出しなければなりません。  
(3)当社は、契約責任者が構成者に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。  
(4)当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。

## 5. 「行程案内書」(確定書面)の交付

当社は、旅行日程、主要な運送若しくは宿泊機関等に確定旅行内容を契約書面において記載できない場合は、確定状況を記載した「行程案内書」を遅くとも旅行開始日の前日までにお客様に交付します。また、交付期日前であってもお問い合わせいただければ手配状況についてご説明致します。

## 6. 旅行代金の適用及びお支払い期限

(1)特に注釈のない場合、旅行開始日を基準として、満12歳以上の方は大人代金、満4歳以上（航空機利用の場合は、満3歳以上）12歳未満の方はこども代金となります。  
(2)旅行代金は、各コース毎に表示しています。出発日と利用人数でご確認下さい。なお、旅行代金に、大人・こどもの区分表示がない場合は、満4歳以上（航空機利用の場合は、満3歳以上）の全ての方に当該料金を適用します。  
(3)追加代金とは、運送機関の選択、運送機関の等級の選択、宿泊施設の選択、延泊等による宿泊代金等、基本旅行代金に追加する旅行代金をいいます。  
(4)旅行代金は、第1項(1)の「申込金」、第14項の「取消料」、第13項(2)の「違約料」及び第21項の「変更補償金」の額の算出の際の基準となります。  
(5)旅行代金（申込金を差し引いた残額）は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までに全額お支払いいただきます。ただし、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日以降にお申込みされた場合は、お申込み時に全額お支払いいただきます。

## 7. 旅行代金に含まれるもの

(1)旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金（注釈のない限り普通席）、宿泊代、食事代、消費税等の諸税・サービス料金及び特に明示したその他の費用。  
(2)添乗員が同行するコースの添乗員経費等。  
(3)各コースに表示した「旅行代金に含まれるもの」として明示したその他の費用。  
(4)上記(1)(2)(3)の代金は、お客様の都合により一部ご利用されなくても払い戻しはいたしません。

## 8. 旅行代金に含まれないもの

(1)第7項のほか、旅行日程中に「フリータイム」「自由行動」「各自で」「お客様負担」等と記載のある交通費、宿泊代、食事代等の費用は旅行代金に含まれません。  
(2)超過手荷物料金（規定の重量、容積、個数を超える分について）。  
(3)クリーニング代、電報・電話代、追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料。  
(4)ご希望者のみご参加されるオプションプラン・オプションツアーの代金。

## 9. 契約内容の変更

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためにやむを得ないときは、旅行者にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の契約内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

## 10. 旅行代金の変更

(1)当社は、利用する運送機関の適用運賃・料金が、著しい経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて改訂されるときは、その範囲内で旅行代金を変更することがあります。  
(2)本項(1)により旅行代金を増額するときは、当社は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目に当たる日より前にお知らせします。  
(3)本項(1)により旅行代金を減額するときは、運賃・料金の減少額だけ旅行代金を減額します。  
(4)第9項に基づく旅行内容の変更により、旅行実施に要する費用（当該変更により提供を受けなかった旅行サービスに対する取消料、違約料その他既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用を含む）に増額又は減額が生じる場合には、当社は、その差額だけ旅行代金を変更することがあります。ただし、増額の場合においては、運送・宿泊機関等が契約内容の旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものは除きます。  
(5)当社は、運送・宿泊機関等の利用人数により旅行代金が異なる旨を契約書面に記載した場合、契約成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該の利用人数が変更となったときは、旅行代金を変更します。

この書面は旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面及び契約が締結された場合は同法第12条の5に定める契約書面の一部になります。

※お申込の前に必ずお読み下さい。

## 11. お客様の交替

(1)お客様は、当社の承諾を得て、契約上の地位を第三者に譲渡することができます。その場合、所定の金額の手数料をお支払いいただきます。  
(2)本項(1)の契約上の地位譲渡は、当社の承諾があったときに効力を生じます。  
(3)航空便の予約や氏名変更ができない等の理由により、当社は、お客様の交替をお断りすることがあります。

## 12. お客様による契約の解除

(1)お客様は、いつでも第14項に定める取消料を当社に支払って契約を解除することができます。ただし、契約解除のお申し出の受付は、当社の営業時間内とします。（営業時間終了後に着信したファクシミリ、電子メール等は、翌営業日の受付となります。）通信契約を解除する場合、当社は、提携会社のカードにより所定の伝票への会員の署名なくして取消料の支払を受けます。  
(2)お客様は、次にあげる場合においては、本項(1)の規定にかかわらず、旅行開始前に取消料を支払うことなく契約を解除することができます。  
①契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が第21項(1)に掲げるものその他の重要なものであるときに限ります。  
②第10項(1)の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。  
③天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス等の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。  
④当社がお客様に対し、第5項の期日までに、「行程案内書」を交付しなかったとき。  
⑤当社の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。

## 13. 当社による契約の解除

(1)当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由を説明して、旅行開始前に契約を解除することがあります。  
①お客様が、当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能、その他の参加条件を満たしていないことが判明したとき。  
②お客様が、病気その他の事由により、旅行に耐えられないと認められるとき。  
③お客様が、他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。  
④お客様が、契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。  
⑤お客様の人数が、契約書面に記載した最少催行人員（バス旅行25名、航空機利用コース30名又はコース毎に記載）に満たないとき。この場合は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目（日帰り旅行については3日目）にあたる日より前に、旅行を中止する旨をお客様に通知します。  
⑥スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように、当社があらかじめ明示した旅行実施条件が成就しないとき、あるいはそのおそれが極めて大きいとき。  
⑦天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。  
(2)お客様が第6項(5)の期日までに旅行代金を支払われないときは、当社は、その翌日においてお客様が契約を解除したものとすることがあります。この場合、取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。  
(3)当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、お客様に理由を説明して、契約の一部を解除することがあります。  
①お客様が、病気その他の事由により、旅行に耐えられないと認められるとき。  
②お客様が、他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。  
③天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合であって、旅行の継続が不可能となったとき。

## 14. 取消料

契約成立後、お客様のご都合で契約を解除する場合、旅行代金に対してお客様1名につき下記の料率で取消料をいただきます。なお、複数人数のご参加で、一部のお客様が契約を解除される場合は、ご参加のお客様から運送・宿泊機関等の（1台・1室あたり）ご利用人数の変更に対する差額代金をそれぞれいただきます。

取 消 日	取 消 料
① 21日前（日帰りの場合は11日前）まで	無 料
② 20日（日帰りの場合は10日）～8日前	20%
③ 7日～2日前	30%
④旅行開始日前日	40%
⑤旅行開始日当日（⑥を除く）	50%
⑥旅行開始後又は無連絡不参加	100%

※①②③の取消日は旅行開始日の前日から起算してさかのぼります。  
※出発日、コース、運送・宿泊機関等行程中の一部を変更される場合も上記取消料の

